

FORMULAIRE DE DÉCLARATION SUR L'HONNEUR DE NON-RÉCEPTION D'UN COLIS

L'Atelier du Bijou 3D

Déclaration sur l'honneur de non-réception d'une commande

Dans le cadre d'une réclamation relative à une commande déclarée non reçue, ce formulaire permet à L'Atelier du Bijou 3D de procéder aux vérifications nécessaires auprès du transporteur.

Je soussigné(e) :

Nom :

Prénom :

Adresse complète :

.....

.....

Téléphone :

E-mail :

déclare sur l'honneur ne pas avoir reçu le colis correspondant à la commande suivante :

Numéro de commande :

Date de commande :

Produit(s) concerné(s) :

.....

Montant de la commande :

Transporteur :

Numéro de suivi :

Je certifie sur l'honneur ne pas avoir réceptionné cette commande à l'adresse indiquée lors de la commande, ni auprès d'un tiers autorisé à la recevoir en mon nom.

Je certifie également ne pas avoir demandé à une autre personne de réceptionner ce colis pour mon compte.

Je m'engage à informer L'Atelier du Bijou 3D de toute réception ultérieure du colis faisant l'objet de cette déclaration.

Je reconnais que toute déclaration volontairement inexacte peut engager ma responsabilité.

Fait à :

Le :

Signature précédée de la mention :

« Je certifie sur l'honneur l'exactitude des informations indiquées dans cette déclaration. »

Signature :

Pièces justificatives pouvant être demandées pour le traitement de la réclamation :

- ☐ Copie d'une pièce d'identité en cours de validité (uniquement nécessaire à la vérification de la demande)
- ☐ Confirmation de commande
- ☐ Numéro ou capture du suivi transporteur
- ☐ Tout document utile permettant le traitement de l'enquête auprès du transporteur